

Quartierverein  
Ergaten-Talbach



37. Ausgabe  
März 2022

AUSZUG

# Ergaten-Talbach Zeitung

für ein lebenswertes Quartier



## THEMEN:

- Neuer Präsident
- Jahresbericht 2021
- Rückblick Veranstaltungen 2021
- Lebendige Quartiere
- Nachbarschaftshilfe
- Jahresprogramm 2022

# Nachbarschaftshilfe und Freizeitbörse



**Hansjörg Rietmann** | Es ist nicht zuletzt einigen Initiativen und selbstlosen Mitgliedern des QV zu verdanken, dass die Nachbarschaftshilfe und Freizeitbörse Ergaten-Talbach 2019 gegründet werden konnte. In den vergangenen bald drei Jahren hat sie sich zu einem wichtigen Pfeiler im Sozialgefüge unseres Quartiers entwickelt. Die Nachfrage ist seit Beginn kontinuierlich gestiegen. So wurden in den letzten zwölf Monaten durch die freiwillig Helfenden 863 ehrenamtliche Einsätze geleistet, das sind mehr als drei an jedem Werktag.



Mitglieder der Vermittlungsstelle (v.r.n.l.):  
Claire Bont, Leiterin der Vermittlungsstelle, Roland Büchi, Mitglied der Vermittlungsstelle und Leiter der Freizeitbörse, Uschi Storari, Regula Hohl und Ruth Ammann

## Die Vermittlungsstelle

Die Vermittlungsstelle ist die Anlaufstelle der Nachbarschaftshilfe. Sie ist an Werktagen von 8.00 – 18.00 Uhr telefonisch erreichbar. Im Wochenturnus lösen sich fünf ehrenamtlich Mitarbeitende im Einsatz ab.

Bei der Vermittlungsstelle sind zurzeit 40 freiwillig Helfende registriert. Sie werden ihren Fähigkeiten und Neigungen entsprechend eingesetzt, manchmal akut und einmalig, oft wiederkehrend.

Die Vermittlungstätigkeit ist eine anspruchsvolle Aufgabe, welche viel Gespür, Organisationstalent und Diskretion erfordert. Neue Anfragen kommen oft spontan. Dann müssen Lösungen gesucht werden, manchmal auch unter Zeitdruck. Das Team der Vermittlungsstelle meistert diese Aufgabe bravourös. Alle fünf Mitglieder bringen entsprechende Fähigkeiten aus ihrem Berufsalltag mit.

Es gehört auch zur Aufgabe der Vermittlungsstelle Interviews mit neuen freiwillig Helfenden zu führen. Für eine

Vermittlung ist es wichtig, dass man sich kennt. Zur Qualitätssicherung bleibt die Vermittlungsstelle auch nach erfolgtem Einsatz im Gespräch mit den Beteiligten.

Einmal jährlich organisiert die Vermittlungsstelle ein informatives Helfertreffen, welches jeweils auch einen gesellschaftlichen Teil beinhaltet und Austausch sowie Zusammenhalt in der Nachbarschaftshilfe stärkt. Bei diesen Treffen stellen wir jedes Mal fest, dass die Hilfeinsätze nicht nur den Hilfeempfangenden, sondern auch den freiwillig Helfenden Freude und tiefe Befriedigung bringen. Den fünf Vermittlungsstellenmitgliedern gebührt an dieser Stelle ein grosser Dank. Sie liefern mit ihrem professionellen und selbstlosen Einsatz die Grundlage zum Erfolg.

«mitenand – fürenand» lautet das Motto der Nachbarschaftshilfe und Freizeitbörse Ergaten-Talbach. Weitere Freiwillige sind willkommen, insbesondere für den Besuchsdienst (Zeit schenken). Hilfe darf jedermann und jedefrau in Anspruch nehmen. Dies können gut auch jüngere Personen sein, beispielsweise Alleinerziehende, Rekonvaleszente oder einfach jemand in einer Notsituation.

## Vermittlungsstelle

Telefon: 052 378 15 00

Mail: [ergaten-talbach@nachbarschaftshilfe-frauenfeld.ch](mailto:ergaten-talbach@nachbarschaftshilfe-frauenfeld.ch)

Internet: [www.nachbarschaftshilfe-frauenfeld.ch](http://www.nachbarschaftshilfe-frauenfeld.ch)